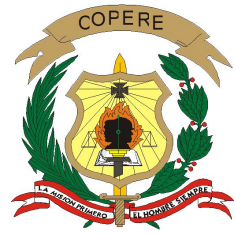




GUÍA DE ACCESO AL EXTRANET-COPERE



1. Para ingresar a la EXTRANET COPERE:

PANTALLA PRINCIPAL

Ingresar a la dirección web:
copere.ejercito.mil.pe/extranet

Ingresar usuario (*) y contraseña, resolver el código captcha y hacer click en: **INGRESAR**

(*) El Usuario de Extranet es igual al Usuario del Correo Chasqui.

2. Para registrar un nuevo usuario en la EXTRANET COPERE:

En la pantalla principal, hacer click : **REGISTRATE**

Ingresar su DNI, hacer click en : **BUSCAR**

Validar sus datos y hacer click en : **SOLICITAR**

Ingresar datos personales generales. En el correo electrónico **sólo se admite** el correo Institucional CHASQUI. Hacer click en **SOLICITAR**

Ingresar el código PIN que recibió en su número de celular y hacer click en **VERIFICAR**

Se le ha enviado un SMS con un código PIN al celular ingresado. Ingrese el PIN para validar su solicitud.

Ingrese código PIN: **Verificar** **Salir**

**El SMS llegará en los próximos 10 minutos.
Por favor espere antes de generar un nuevo PIN.**

- Luego de verificar sus datos, recibirá un mensaje con su usuario y contraseña, en su Correo Institucional CHASQUI (*) en un plazo no mayor de 24 horas.

(*) Para la correcta verificación del correo chasqui se recomienda acceder desde una PC.

3. Para restablecer contraseña en la EXTRANET COPERE:

- Enviar un mensaje desde su correo “CHASQUI” al correo detel-copere@ejercito.mil.pe indicando la siguiente información:

CIP:
DNI:
APELLIDOS:
NOMBRES:
FECHA DE NACIMIENTO:

- Recibirá un mensaje con su usuario y contraseña, en su Correo Institucional CHASQUI, en un plazo no mayor de 24 horas.

CONTACTO DETEL-COPERE:

- De Lunes a Viernes: de 0800 - 1600 hrs
- Correo Chasqui: detel-copere@ejercito.mil.pe
- Teléfono: (01) 3171700, Anexo 3542

CONTACTO CORREO CHASQUI (CINFE):

- De lunes a viernes: de 08:00 - 16:00 horas
- Contacto: soporte.chasqui@ejercito.mil.pe
- Teléfono celular: 938476830